

DEMANDEZ votre CARTE d'APPRENTI + votre TICKET SPORT ainsi qu'une AIDE au TRANSPORT

Comment ça marche ? <https://teleservices.poitou-charentes.fr>

| Vous n'êtes pas encore inscrit | Vous êtes déjà inscrit |
|--|---|
| <p>I- Vous devez créer un compte utilisateur (Ce compte est valable pour l'ensemble de vos demandes, il est inutile de créer un compte pour chaque nouvelle demande d'aide !)</p> <p><u>1^{ère} ETAPE</u> : Créez votre compte utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none">- Cliquez sur le lien « Création d'un nouveau compte » en bas de l'encart « Identification »- Indiquez vos adresse mail, nom, prénom et identifiant.- Choisissez et confirmez votre mot de passe- Confirmez la création de votre compte en cliquant sur le lien « [GAR] Activation de compte » reçu sur votre messagerie <p><u>2^{ème} ETAPE</u> : Créez votre Fiche Tiers</p> <ul style="list-style-type: none">- Cliquez sur « Mes Infos Personnelles »- Sélectionnez « Type d'utilisateur : Particulier »- Cliquez sur « Suivant » et saisissez les informations demandées- Sélectionnez l'adresse postale en cliquant sur l'icône représentant une loupe- Cliquez sur « Suivant »- Saisissez votre RIB- Validez votre Fiche Tiers <p><u>3^{ème} ETAPE</u> : Déposez votre demande d'aide</p> <ul style="list-style-type: none">- Cliquez sur « Déposer un dossier »- Choisissez Education – Formation- Choisissez Carte Apprenti - Ticket Sport et cliquez sur « Poursuivre »- Consultez le règlement et cliquez sur « Poursuivre »- Sélectionner la localisation : 86 – CFA CM puis validez- Cliquez sur Nouvelle Demande- Choisissez Education – Formation- Choisissez Aide au transport et cliquez sur « Poursuivre »- Consultez le règlement et cliquez sur « Poursuivre »- Remplissez le formulaire et joignez votre RIB via le Campus | <p>1- Connectez-vous en rappelant vos identifiant et votre mot de passe</p> <p>2- Déposez votre demande d'aide :</p> <ul style="list-style-type: none">- Cliquez sur « Déposer un dossier »- Sélectionner la catégorie Education – Formation- Choisissez Carte Apprenti - Ticket Sport et cliquez sur « Poursuivre »- Consultez le règlement et cliquez sur « Poursuivre »- Sélectionner la localisation : 86 – CFA CM puis validez- Cliquez sur « Déposer un dossier »- Choisissez Education – Formation- Choisissez Aide au transport et cliquez sur « Poursuivre »- Consultez le règlement et cliquez sur « Poursuivre »- Sélectionner la localisation : 86 – CFA CM puis validez- Remplissez le formulaire et joignez votre RIB via le Campus |

 **En cas de difficultés, vous pouvez contacter le 05.49.38.49.38 ou gar@cr-poitou-charentes.fr (du lundi au vendredi de 8H à 19H)**
Ou vous faire accompagner par un Conseiller Tuteur en Insertion présent sur le Campus CMA86 :
Mme Hélène HEBRAS ☎ 05.49.62.87.22. - **Mme Irène MONTAUBIN** ☎ 05.49.62.67.11. - **M. Abdelrani BEN EMBAREK** ☎ 05.49.62.87.22.
E-mail : h.hebras@cr-poitou-charentes.fr E-mail : i.montaubin@cr-poitou-charentes.fr E-mail : a.benembarek@cr-poitou-charentes.fr